

# Manual de instrucciones **Cámara LZV1722 HD PTZ**

---





---

# Manual de instrucciones

## Cámara LZV1722 HD PTZ

*Gracias por comprar este producto. Lorex se compromete a brindar a nuestros clientes una solución de seguridad confiable de alta calidad.*

*Este manual se refiere a los siguientes modelos:*

LVZ1722

*Para obtener el último manual en línea, descargas o actualizaciones de productos o si desea conocer nuestra línea completa de productos accesorios, ingrese a nuestro sitio web:*

**www.lorextechnology.com**



## ADVERTENCIA

**RIESGO DE CHOQUE  
ELÉCTRICO  
NO ABRIR**



**ADVERTENCIA:** PARA REDUCIR EL RIESGO DE CHOQUE ELÉCTRICO, NO QUITAR LA TAPA. NO CONTIENE PARTES SUJETAS A MANTENIMIENTO.

EL MANTENIMIENTO O SERVICIO DEBE ESTAR A CARGO DE PERSONAL CALIFICADO.



El símbolo del rayo con la punta en flecha dentro de un triángulo equilátero pretende alertar al usuario sobre la presencia de un "voltaje peligroso" sin aislación dentro de la carcasa del producto, que puede ser de tal magnitud que suponga un riesgo de choque eléctrico.



El signo de exclamación dentro de un triángulo equilátero pretende alertar al usuario sobre la presencia de instrucciones de mantenimiento (servicio) y operación importantes en la literatura que acompaña al dispositivo.

**ADVERTENCIA:** PARA EVITAR EL PELIGRO DE INCENDIO O CHOQUE, NO EXPONGA ESTA UNIDAD A LA LLUVIA O LA HUMEDAD.

---

**PRECAUCIÓN:** PARA EVITAR CHOQUES ELÉCTRICOS, CONECTE LA PATA ANCHA DEL ENCHUFE A LA RANURA ANCHA E INSÉRTELA COMPLETAMENTE.



# Tabla de contenido

---

<b>1</b>	<b>Instrucciones de seguridad .....</b>	<b>1</b>
<b>2</b>	<b>Características de la LZV1722.....</b>	<b>2</b>
<b>3</b>	<b>Instrucciones iniciales .....</b>	<b>4</b>
<b>4</b>	<b>Cómo conectar la cámara.....</b>	<b>5</b>
<b>5</b>	<b>Instalación .....</b>	<b>6</b>
5.1	Consejos y advertencias de instalación .....	6
5.2	Cables de extensión.....	6
5.2.1	Diagrama de conexión para extender los cables más de 100 pies (30 m) .....	7
5.3	Instalación (interiores/exteriores) .....	8
<b>6</b>	<b>Control de la cámara PTZ con su DVR.....</b>	<b>16</b>
6.1	Control de una cámara PTZ (DVR local) .....	17
6.2	Controles de PTZ avanzados .....	17
6.2.1	Predefiniciones.....	19
6.2.2	Recorridos.....	19
6.2.3	Patrón .....	20
6.2.4	Lector automático .....	21
<b>7</b>	<b>Especificaciones técnicas.....</b>	<b>23</b>
7.1	Dimensiones .....	24
<b>8</b>	<b>Resolución de problemas.....</b>	<b>25</b>





# 1 Instrucciones de seguridad

---

- Lea esta guía con cuidado y guárdela para referencias futuras.
- Siga todas las instrucciones para el uso seguro del producto y manipúlelo con cuidado.
- Use la cámara dentro de la temperatura indicada, la humedad y los niveles de voltaje indicados en las Especificaciones técnicas.
- La cámara está diseñada para uso en exteriores y es resistente a la intemperie cuando está instalada correctamente. La cámara no está diseñada para sumergirse en agua. Se recomienda su instalación en un ambiente resguardado.
- No desarme la cámara.
- No apunte la cámara directamente hacia el sol o fuentes de luz intensa.
- Use solamente la fuente de alimentación regulada proporcionada. El uso de una fuente de alimentación no conforme y no regulada puede dañar este producto y anula la garantía.
- Asegúrese de instalar la cámara en una ubicación que pueda resistir el peso de la cámara. Si instala la cámara en una superficie de yeso, debe perforar por lo menos 2 de los tornillos de montaje a través de una viga de madera. Consulte 5.3 *Instalación (interiores/exteriores)*, página 8 para obtener las instrucciones de instalación completas.
- Asegúrese de que no haya cables eléctricos con corriente en el área donde planea instalar la cámara.
- Es posible que se requiera una limpieza periódica. Utilice solamente un paño humedecido. No utilice nada que no sea agua para limpiar la cubierta tipo domo, ya que los productos químicos tales como la acetona pueden dañar permanentemente el plástico.

## 2 Características de la LZV1722

---



- Sensor de imagen Sony Exmor® de 720p de 1.3 MP.<sup>1</sup>
- Poderoso zoom óptico de 12x y zoom digital de 16x para enfocar incluso los detalles más pequeños.
- Rotación horizontal continua completa de 360 ° para una cobertura de área completa. Rápida velocidad horizontal de 300 ° por segundo.
- Lentes de zoom para visualizar objetos pequeños o distantes con una definición mejorada.
- Control PTZ de movimiento de cámara y transmisión de video sobre un solo cable coaxial.
- Programación de puntos de visualización preestablecidos, patrones, ciclos de escaneo y recorridos cuando está conectada a una DVR.
- Control remoto de la cámara PTZ por medio de un teléfono inteligente o tablet cuando está conectada a una DVR.
- Modo día/noche: La imagen cambia automáticamente a blanco y negro, lo que brinda una mejor claridad en condiciones de poca luz.
- Tecnología de imagen ClearNight para un mejor rendimiento en condiciones de poca luz.<sup>2</sup>
- El filtro de corte infrarrojo garantiza una representación exacta de los colores.
- Video con extraordinaria nitidez, ya sea de día o de noche.
- Resistente a la intemperie para instalaciones en interiores y exteriores (calificación IP66).<sup>3</sup>
- Se incluye un soporte de pared y un cable de extensión de 100 pies para flexibilidad en la instalación.

**NOTA**

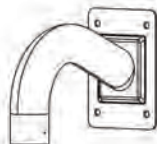
1. Compatible solo con Lorex Serie LHV1000.
2. Esta cámara incluye un sensor de imágenes sensible en condiciones de luz ultrabaja y, por lo tanto, no incluye LED infrarrojos. La cámara requiere iluminación ambiental (por ejemplo, iluminación de la calle o del edificio, luz de las estrellas o luz de luna) para ofrecer una imagen nocturna. En oscuridad total (cero Lux), la cámara no producirá ninguna imagen nocturna, de modo que no debe instalarse en áreas completamente oscuras.
3. No están diseñadas para sumergirse en el agua. Se recomienda la instalación en una ubicación resguardada.

# 3 Instrucciones iniciales

El sistema viene con los siguientes componentes:



Camera PTZ



Soporte de pared



Tapa colgante



Cable de extensión  
de corriente eléctrica /  
BNC de 100 pies



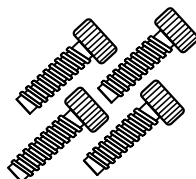
4 tornillos de montaje  
& anclajes



Adaptador de corriente



4 juntas tóricas



4 pernos Allen



Llave Allen



Plantilla de montaje

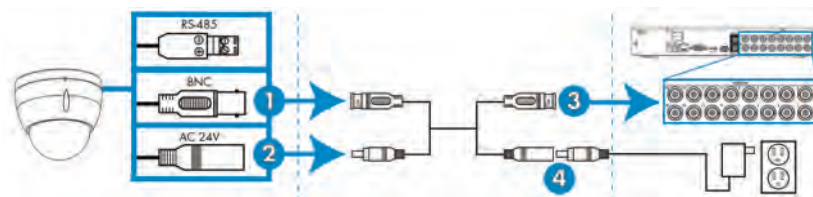


Manual de instrucciones

# 4 Cómo conectar la cámara

## NOTA

- Se recomienda conectar la cámara a su DVR y probar los controles PTZ antes de una instalación permanente. Para obtener las instrucciones sobre cómo configurar los controles PTZ, consulte 6 *Control de la cámara PTZ con su DVR*, página 16.
- Es posible que la primera vez que encienda la cámara y la conecte al DVR, tome hasta 2 minutos hasta que aparezca la imagen de la cámara.
- La señal de video se puede extender hasta 800 pies (244 m) con un solo cable. Consulte 5.2 *Cables de extensión*, página 6, para obtener más información.



1. Conecte el conector de vídeo BNC del cable de la cámara al cable de extensión incluido.
2. Conecte el conector eléctrico hembra de 24 V de AC del cable de la cámara al conector eléctrico macho en el cable de extensión incluido.
3. Conecte el cable BNC del cable de extensión a uno de los puertos de **Entrada de Video** en la DVR. Anote el número de puerto donde conecta la cámara ya que se usará al configurar la DVR para establecer comunicación con la cámara.
4. Conecte el conector de alimentación en el cable de extensión al adaptador de corriente incluido. Enchufe el adaptador de corriente en una toma eléctrica.



## ATENCIÓN

- Asegúrese de desconectar el adaptador de corriente antes de instalar la cámara. La cámara empezará a moverse de inmediato cuando se conecte el adaptador de corriente.
- Asegúrese de quitar el anillo de espuma dentro de la carcasa de la cámara antes de encenderla por primera vez. Consulte 5.3 *Instalación (interiores/exteriores)*, página 8, para obtener más información.

# 5 Instalación

## 5.1 Consejos y advertencias de instalación



### ADVERTENCIA

**Asegúrese** de instalar la cámara en una ubicación que pueda resistir el peso de la cámara. Si instala la cámara en una superficie de yeso, debe perforar por lo menos 2 de los tornillos de montaje a través de una viga de madera. Consulte 5.3 *Instalación (interiores/exteriores)*, página 8 para obtener las instrucciones de instalación completas.

- La cámara está diseñada para uso en exteriores. Se recomienda instalar la cámara en un área resguardada, como debajo del alero del techo.
- Se recomienda instalar la cámara lo más alto posible para obtener la mejor imagen posible.
- La cámara es capaz de captar imágenes en condiciones de luz baja (0.1 Lux) pero no puede captar imágenes en la oscuridad total. Se recomienda instalar la cámara donde haya algo de luz ambiental (p. ej., luz de la calle, las estrellas, la luna, etc.) o puede dejar alguna luz encendida en el área donde se instale la cámara.
- Para extender la longitud del cable, consulte 5.2 *Cables de extensión*, página 6.
- Monte la cámara en lugares donde el lente esté lejos de la luz solar directa e intensa.
- Planee su cableado para que no interfiera con las líneas eléctricas o las líneas telefónicas.
- Asegúrese de cumplir con los códigos de la construcción locales.
- Asegúrese de que el cableado de la cámara no esté expuesto o que se pueda cortar con facilidad.
- Monte la cámara en un área que sea visible pero que esté fuera del alcance.

### NOTA

Esta cámara es adecuada solamente para montaje sobre pared y techo.

## 5.2 Cables de extensión

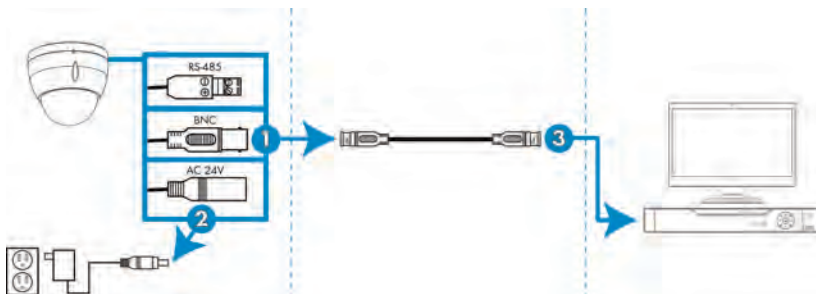
- El cable de extensión incluido es de 100 pies (30 m) largo. Si planea extender el cableado de video de la cámara más de 100 pies (30 m), consulte 5.2.1 *Diagrama de conexión para extender los cables más de 100 pies (30 m)*, página 7.
- Debido a que se trata de una cámara PTZ de alta potencia, el cable de alimentación no puede extenderse más de 100 pies (30 m). Puede conectar

el adaptador de corriente incluido directamente al conector eléctrico de la cámara y conectar el adaptador a una toma eléctrica cercana a la cámara.

- Los cables RS-485 en el cable de cámara son solo para propósitos de servicios.
- Puede extender el video de la cámara con un solo cable de hasta 800 pies (244 m). La calidad del video puede disminuir si su cable de extensión es demasiado largo. Para esta configuración, debe comprar un solo cable de extensión coaxial RG59. Se recomienda utilizar un cable de video con la siguiente especificación: RG59U 95 % tejido de 20AWG o mejor.

**NOTA**

El cable coaxial RG59 debe estar disponible en su tienda local de materiales de la construcción.

**5.2.1 Diagrama de conexión para extender los cables más de 100 pies (30 m)**

1. Conecte el conector de video BNC del cable de la cámara al cable de extensión BNC de hasta 800 pies (244 m) de largo (no incluido).

2. Conecte el conector eléctrico hembra de 24 V de AC del cable de la cámara al adaptador de corriente incluido. Conecte el adaptador de corriente a un tomacorriente.

**ATENCIÓN**

- Asegúrese de desconectar el adaptador de corriente antes de instalar la cámara. La cámara empezará a moverse de inmediato cuando se conecte el adaptador de corriente.
- Asegúrese de quitar el anillo de espuma dentro de la carcasa de la cámara antes de encenderla por primera vez. Consulte 5.3 *Instalación (interiores/exteriores)*, página 8, para obtener más información.

3. Conecte el cable de extensión BNC a uno de los puertos de **Entrada de Video** en la DVR. Anote el número de puerto donde conecta la cámara ya que se usará al configurar la DVR para establecer comunicación con la cámara.

### 5.3 Instalación (interiores/exteriores)

**ATENCIÓN**

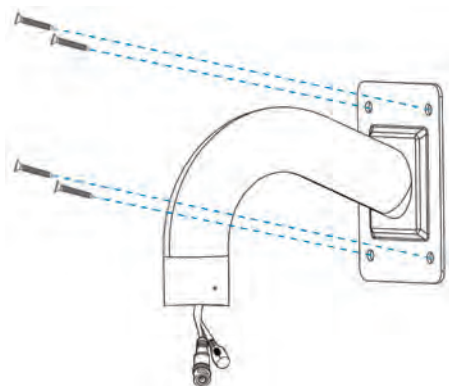
Asegúrese de desconectar el adaptador de corriente antes de instalar la cámara. La cámara empezará a moverse de inmediato cuando se conecte el adaptador de corriente.

#### Para instalar la cámara en una pared:

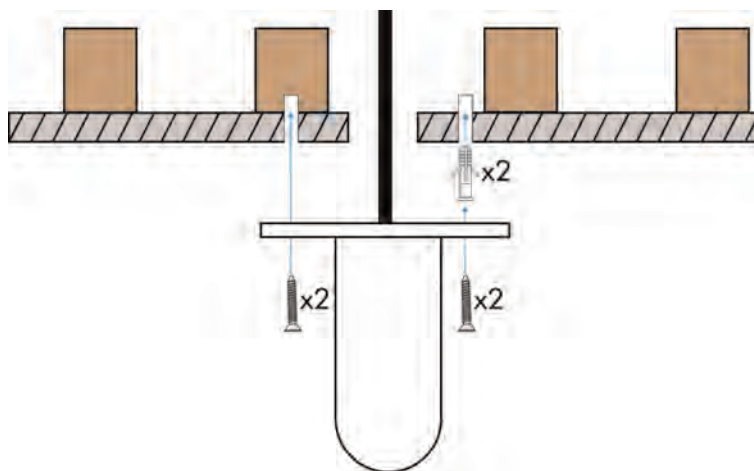
1. Marque los orificios para los tornillos de montaje (4) y para los cables a través del soporte de montaje de pared Perfore donde marcó.
2. Pase el cable desde la DVR a través del orificio en la superficie de montaje.



3. Pase los cables a través del soporte de montaje de pared. Para ajustar firmemente el soporte de montaje de pared a la pared, utilice los tornillos de montaje (4) y los anclajes (4) incluidos, si es necesario.

**ADVERTENCIA**

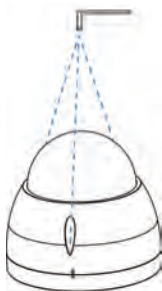
**Asegúrese** de instalar la cámara en una ubicación que pueda resistir el peso de la cámara. Si instala la cámara en una superficie de yeso, debe perforar por lo menos 2 de los tornillos de montaje a través de una viga de madera para asegurar una instalación estable. Consulte el siguiente diagrama para obtener detalles.



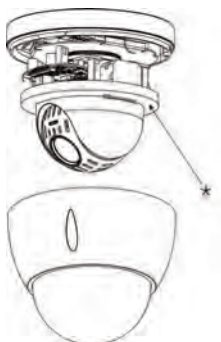
- 
- Retire la película de plástico de los orificios de los tornillos en la parte inferior de la cámara.



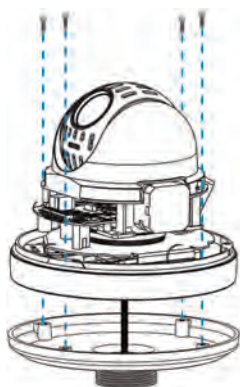
- Use la llave Allen incluida para aflojar los tornillos de la cubierta del domo (3). Retire la cubierta del domo.



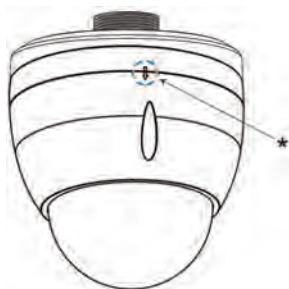
- Retire el anillo de espuma\* que rodea el módulo de la cámara.



- 
7. Pase los cables de la cámara a través del orificio de la tapa colgante. Utilice los pernos Allen (4) para ajustar firmemente la base de la cámara PTZ a la tapa colgante. Utilice la llave Allen incluida para ajustar.

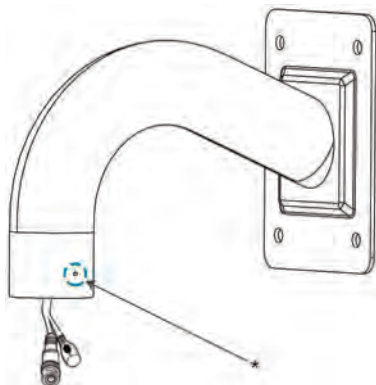


8. Reajuste la cubierta del domo y asegúrese de que la junta tórica de goma que rodea la base de la cámara esté en el lugar y que la flecha de alineación\* en la cubierta del domo se alinee con la base de la cámara.



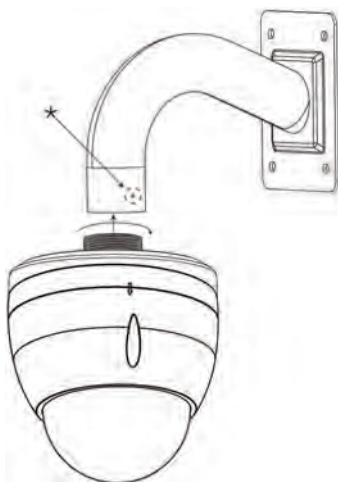
9. Utilice la llave Allen incluida para ajustar los tornillos de la cubierta del domo (3).

10. Afloje el tornillo de seguridad\* en el soporte de montaje de pared.



11. Conecte los cables de la cámara al cable de la DVR. Consulte *Cómo conectar la cámara*, página 5 para obtener las instrucciones de conexión completas.

12. Gire la tapa colgante hacia el soporte de montaje de pared. Ajuste el tornillo de seguridad\* en el soporte de montaje de pared.



- 
13. Retire la lámina protectora de vinilo de la cubierta del domo una vez que se complete la instalación.

**Para instalar la cámara en el techo:**

1. Retire la película de plástico de los orificios de los tornillos en la parte inferior de la cámara.

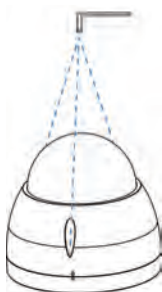


2. Use la plantilla de montaje incluida para marcar los orificios donde colocará los tornillos de montaje y los cables si es necesario. Perfore donde marcó.

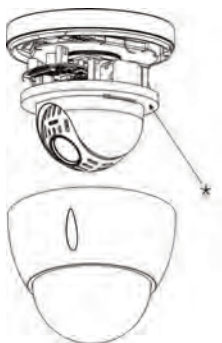
**NOTA**

Si pasa los cables a lo largo de la superficie de montaje, debe pasarlos a través de la ranura para el cable en la base de la cámara. Esto hará que la base de la cámara quede al ras de la superficie cuando esté montada.

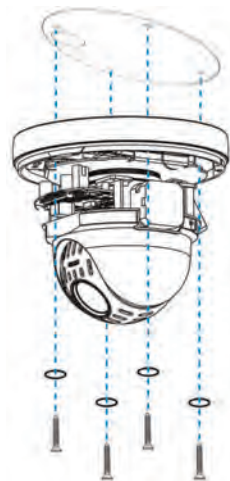
3. Use la llave Allen incluida para aflojar los tornillos de la cubierta del domo (3). Retire la cubierta del domo.



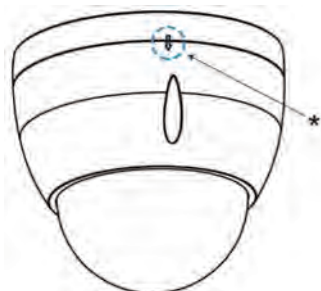
- 
4. Retire el anillo de espuma\* que rodea el módulo de la cámara.



5. Empuje una de las juntas tóricas (4) incluidas hacia cada uno de los tornillos de montaje incluidos (4). Para ajustar firmemente la cámara PTZ al techo utilice los tornillos de montaje incluidos hasta que las juntas tóricas queden al ras de la base de la cámara. Use los anclajes incluidos según sea necesario.



- 
6. Reajuste la cubierta del domo y asegúrese de que la junta tórica de goma que rodea la base de la cámara esté en el lugar y que la flecha de alineación\* en la cubierta del domo se alinee con la base de la cámara.



7. Utilice la llave Allen incluida para ajustar los tornillos de la cubierta del domo (3).
8. Retire la lámina protectora de vinilo de la cubierta del domo una vez que se complete la instalación.


# 6 Control de la cámara PTZ con su DVR

Puede conectar la cámara PTZ a una DVR para controlar el movimiento de la cámara. La cámara puede aceptar comandos PTZ directamente a través del cable de video, por lo que no se necesita realizar un cableado especial (por ejemplo, RS-485).

## NOTA

Para acceder a la lista de las últimas cámaras compatibles con DVR, visite [www.lorextechnology.com/support](http://www.lorextechnology.com/support).

### Para conectar la cámara PTZ a una DVR:

1. Conecte el cable de la cámara de video en uno de los puertos **ENTRADA de video** del sistema.
2. Haga clic en el botón derecho y luego haga clic en **Menú principal**. Ingrese el nombre de usuario del sistema (predeterminado: **admin**) y la contraseña (predeterminada: **000000**) si se le solicita.
3. Haga clic en  > **Ajustes** > **PTZ**.



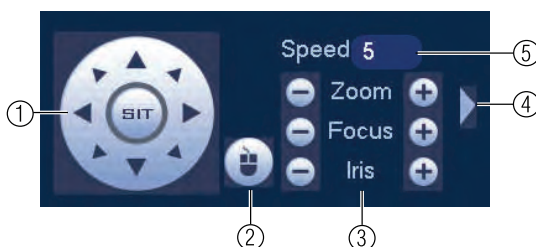
4. Debajo de **Canal**, seleccione el canal al que está conectada su cámara PTZ.
5. Debajo de **Modo de control**, seleccione **HDCVI**.
6. Debajo de **Protocolo**, seleccione **DH-SDI**.
7. Haga clic en **OK**. Ahora puede controlar su cámara PTZ con el sistema.



### 6.1 Control de una cámara PTZ (DVR local)

1. En la visualización en vivo, haga doble clic en el canal al que está conectada la cámara PTZ para abrir en modo de pantalla completa.
2. Haga clic derecho y seleccione **PTZ**. Ingrese el nombre de usuario del sistema y la contraseña si se le solicita. Se abrirá el menú PTZ.
3. Utilice los controles de PTZ de la pantalla para controlar la cámara.

#### Controles de PTZ



1. **Teclas de dirección:** Haga clic para desplazar e inclinar la cámara. Haga clic en **SIT** para detener la acción actual.
2. **PTZ por mouse:** Haga clic para activar el modo PTZ por mouse. En modo PTZ por mouse:
  - Haga clic y arrastre para mover la cámara.
  - Utilice la rueda de desplazamiento para acercar y alejar.
  - Haga clic derecho para salir y regresar a los controles PTZ normales.
3. **Zoom/Enfoque/Iris:** Haga clic en +/- para ajustar el zoom, enfoque e iris.
4. **Controles avanzados:** Haga clic para abrir los controles PTZ avanzados.
5. **Velocidad:** Ingrese una velocidad de PTZ desde **1** (la más lenta) a **8** (la más rápida).

### 6.2 Controles de PTZ avanzados

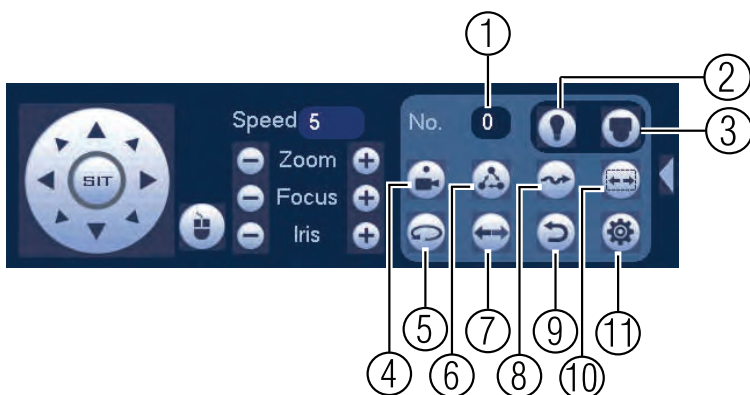
Los controles de PTZ avanzados pueden utilizarse para guardar las posiciones de la cámara y cambiar entre varias posiciones, y automatizar las acciones de la cámara.

#### Para abrir los controles de PTZ avanzados:

- Haga clic en la flecha en la ventana de control de PTZ para abrir los controles avanzados.



### Descripción de los controles de PTZ avanzados:




1. **N.º:** Seleccione el número de la acción que desea realizar.
2. **No compatible.**
3. **Menú de la cámara PTZ:** Haga clic para abrir el menú de visualización en pantalla de la cámara. Este menú es solo para usuarios avanzados. Para obtener las instrucciones completas sobre el uso del menú OSD, visite [www.lorextechnology.com](http://www.lorextechnology.com) para descargar el manual de menú OSD de LZV1722.
4. **Preset:** Haga clic para mover la cámara hacia la ubicación predeterminada seleccionada.
5. **Modo panorámico automático:** Haga clic en iniciar modo panorámico automático. Durante el modo panorámico automático, la cámara girará continuamente en 360°.
6. **Recorrido:** Haga clic para ejecutar el recorrido seleccionado.
7. **Orientación:** Haga clic para orientar la cámara en 180°.
8. **Patrón:** Haga clic en ejecutar el patrón seleccionado.
9. **Restablecer:** Haga clic para mover la cámara hacia la posición inicial.
10. **Lector automático:** Haga clic en ejecutar el lector automático seleccionado.

11. **Aux:** Haga clic para abrir el menú auxiliar, donde puede configurar las predefiniciones, los recorridos, los patrones y los lectores automáticos.

### 6.2.1 Predefiniciones

Las predefiniciones guardarán la posición de la cámara para poder recuperarla rápidamente.


#### Para agregar las predefiniciones:

1. Haga clic en  para abrir el menú auxiliar.
2. Haga clic en la pestaña **Predefinir**.



3. Ingrese el número de predefiniciones que desea crear debajo de **Predefinir**.
4. Mueva la cámara hacia la posición deseada y haga clic en **Definir**.


#### Para ir a un preestablecido:

- En n.º, seleccione el número de predefiniciones al que desearía acceder y haga clic en .

### 6.2.2 Recorridos

Los recorridos se desplazarán a través de un conjunto de predefiniciones.

#### Para crear un recorrido:

1. Haga clic en  para abrir el menú auxiliar.

2. Haga clic en la pestaña **Recorrido**.




3. En **N.º de patrulla**, seleccione el recorrido que desea configurar.
4. En **Predefinir**, seleccione la predefinición que desearía agregar al recorrido.
5. Haga clic en **Agregar predefinición**.
6. Repita los pasos 4 y 5 para agregar las predefiniciones adicionales al recorrido.

**NOTA**

Haga clic en **Eliminar recorrido** para eliminar todas las predefiniciones de un recorrido.


**Para ejecutar un recorrido:**

- Debajo de **No.**, seleccione el número de recorrido que desearía realizar y haga clic en .

**6.2.3 Patrón**

Los patrones intercambian automáticamente las dos posiciones de la cámara.

**Para crear un patrón:**


1. Haga clic en  para abrir el menú auxiliar.

2. Haga clic en la pestaña **Patrón**.



3. En **Patrón**, ingrese el patrón que desea configurar.
4. Mueva la cámara hacia la posición deseada y haga clic en **Comenzar**.
5. Mueva la cámara hacia la posición deseada y haga clic en **Finalizar**.


#### Para ejecutar un patrón:

- Debajo de **n.º**, seleccione el número de patrón que desearía realizar y haga clic en .

#### 6.2.4 Lector automático

El lector automático cambia automáticamente entre los puntos derecho e izquierdo.


#### Para crear un lector automático nuevo:

1. Haga clic en  para abrir el menú auxiliar.
2. Haga clic en la pestaña **Borde**.



3. Mueva la cámara hacia la posición izquierda deseada y haga clic en **Izquierda**.
4. Mueva la cámara hacia la posición derecha deseada y haga clic en **Derecha**.

**Para ejecutar un lector automático:**

- Haga clic en .

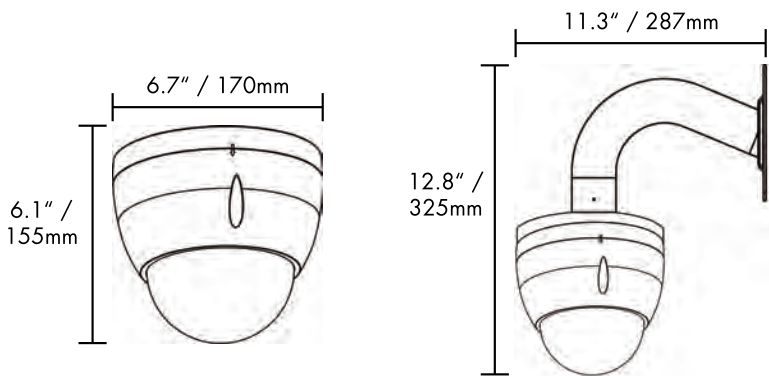
# 7 Especificaciones técnicas

Sensor de imagen	Sony Exmor de 1/3" de 1.3 MP <sup>1</sup>
Formato de video	NTSC / PAL
Píxeles efectivos	1280(H) x 960 (V)
Resolución	Hasta 720p (1280 x 720)
temperatura de operación	Toma horizontal de 360 ° (infinito); inclinación de -2-90 ° (vuelta automática)
Velocidad	Máx. 300 9/s (Toma horizontal), Máx. 200 9/s (Inclinación)
Zoom	Zoom óptico de 12x y zoom digital de 16x
Protocolo	DH-SD1, MPX CVI
Iluminación mín.	0.1 Lux en color; 0.01 Lux en blanco y negro
Lente/tipo de lente	Enfoque automático / 5-61mm F1.6
Campo de visión (Horizontal)	4.64–51.3°
Campo de visión (Diagonal)	6–64°
Relación señal-ruido	>55 dB (AGC desactivado)
Sistema de escáner	Progresivo
Sincronización	Interno
Iris	AES
Terminación	Video BNC / Corriente CA / RS-485 (solo servicio)
Salida de video	Compuesta 1.0 Vpp @ 75 ohm
Requerimiento de corriente	24 V de AC ±10 %
Consumo de energía	Máx. 500mA
Rango de temperatura para funcionamiento	14 °F ~ 140 °F / -10 °C ~ 60 °C
Intervalo de humedad de operación	dentro de 90 % HR

1. Compatible solo con la serie Lorex HD DVR LHV1000.

Interiores/Exteriores	Ambos (IP66) <sup>2</sup>
Peso (cámara y soporte de pared)	1.3 kg / 2.9 lb

7.1 Dimensiones



2. No están diseñadas para sumergirse en el agua. Se recomienda la instalación en una ubicación resguardada.



# 8 Resolución de problemas

---

## **No aparece ninguna imagen de noche.**

- La cámara es capaz de captar imágenes en condiciones de luz extremadamente baja (0.1 Lux) pero no puede captar imágenes en la oscuridad total. Se recomienda instalar la cámara donde haya algo de luz ambiental (por ejemplo: luz de la calle, las estrellas, la luna, etc.) o dejar alguna luz encendida en el área donde se instale la cámara.

## **No aparece ninguna imagen al encender la cámara.**

- Cuando la cámara se enciende por primera vez, realiza una revisión de encendido. Es posible que tome hasta 2 minutos luego del encendido para que aparezca la imagen de la cámara.
- Verifique su cámara para asegurarse de que esté conectada correctamente (consulte 4 *Cómo conectar la cámara*, página 5) y el adaptador de corriente esté enchufado.
- Conecte el adaptador de corriente a un tomacorriente diferente.
- Asegúrese de que el adaptador de corriente sea el original provisto (24 V de CA). No use otros adaptadores de corriente con este producto ya que se anulará la garantía.

## **No hay imagen o la imagen de la cámara es poco clara.**

- La cubierta del domo está sucia. Limpie la cubierta tipo domo con un paño suave y ligeramente húmedo. No utilice nada que no sea agua para limpiar la cubierta tipo domo, ya que los productos químicos tales como la acetona pueden dañar permanentemente el plástico.
- Es posible que el cable de extensión sea muy largo (consulte 5.2 *Cables de extensión*, página 6 para obtener más detalles).
- El voltaje puede disminuir por la distancia y afectar la calidad de la imagen. El adaptador de corriente debe estar conectado, ya sea al extremo del 100 pies (30 m) cable provisto o directamente al cable de la cámara.

## **La imagen está distorsionada.**

- La imagen puede volverse poco clara si la cámara se inclina demasiado cerca de la base de la cámara (por ejemplo, si apunta paralelamente al techo). Incline la cámara con los controles PTZ de la DVR.

## **Los controles PTZ no funcionan o no funcionan correctamente.**

- Los cables de extensión pueden estar dañados o mal conectados. Verifique la instalación del cable de extensión.

**La detección de movimiento de DVR se activa constantemente.**

- Apague la detección de movimiento en el canal al cual la cámara PTZ está conectada. Los DVR usan la detección de movimiento de video, lo que significa que detectan movimiento mediante la búsqueda de cambios entre fotogramas (imágenes) en el video. Si la cámara se mueve, el DVR detectará esto como movimiento.



---

**Sitio Web**

[www.lorextechnology.com](http://www.lorextechnology.com)

**Derechos de Autor**

© 2014, Lorex Corporation

Todos los derechos reservados en el mundo entero. Los nombres y las marcas que aparecen aquí son ya sea marcas registradas o marcas comerciales de Lorex Corporation y/o de sus subsidiarias. Todas las demás marcas comerciales, nombres de fábrica o nombres de empresas a las cuales aquí se hace referencia se utilizan solamente con fines de identificación y pertenecen exclusivamente a sus respectivos propietarios.

**Salvedad Legal**

Debido a que nuestro producto está sujeto a mejoras continuas, Lorex Corporation y sus subsidiarias se reservan el derecho de modificar el diseño del producto, las especificaciones y los precios sin previo aviso y sin incurrir en obligación alguna. E&OE.

Publ. No.: LX400025  
Release: 1.0  
Commit: 16599  
Head: 16599  
Language: es-MX  
Modified: 2014-08-22  
Formatted: 2014-08-22